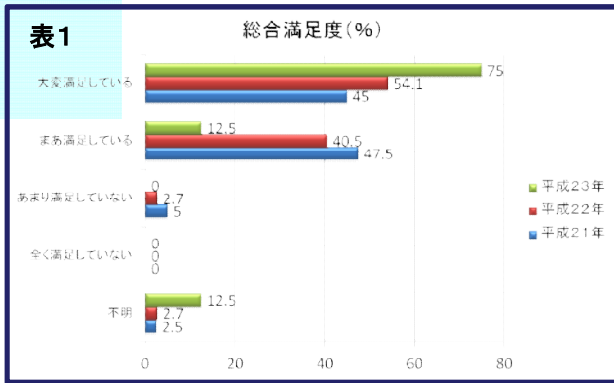


# アンケートにご協力いただき ありがとうございました。

今年6月に弊社では、顧問先様にとってよりよいサービスを提供するためにアンケートを実施させていただきました。ご協力いただきありがとうございました。  
アンケート調査の集計が出来ましたので、その旨をお知らせするとともに、結果についてご報告いたします。



Q1では、顧問先様がみなと財務に対して「総合的にどの程度満足しているか」についての質問でした。(表1が前年、前々年との比較結果です。)

「大変満足している」、「まあ満足している」とお答えいただいた方が**全体の87.5%**と高評価を頂きました。また、「大変満足している」とお答えいただいた方が75%と前年以前より増えており、大変喜んでおります。しかし、これに飽きたらず、更なる満足度向上のため業務改善をしていきます。

また、回答不明の方が相当数(12.5%)いらっしゃったことが気がかりです。迷うことなく「大変満足している」に○をつけていただけるようがんばっていきます。

Q2では、顧問先様がみなと財務の「企業イメージ」および「サービス内容」について項目別にどの程度満足しているかについての質問でした。(表2が結果です。)

20項目中9項目が平均以上(ゼロが平均)となっています。

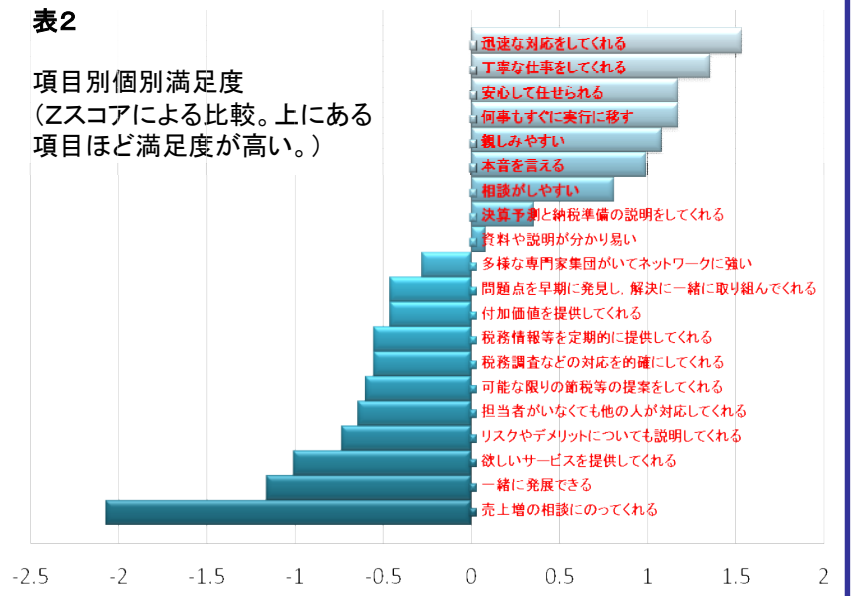
上位にある項目を見てみると、「迅速な対応をしてくれる」、「丁寧な仕事をしてくれる」、「安心して任せられる」、「何事もすぐに実行に移す」といった**基本的姿勢に対して満足**いただいていることが伺えます。

一方、「売上増の相談にのってくれる」の項目が最下位にあるように、**付加サービスの提供**に関してはまだまだ満足いただけていないことが伺えます。

現状で満足いただいている基本姿勢は崩さず、更なる付加サービス向上のため職員個々のスキルアップとともに、みなと財務としてのチームワークのよさも磨いていきます。

**表2**

項目別個別満足度  
(Zスコアによる比較。上にある項目ほど満足度が高い。)



【顧問先様の声】 アンケート時にいただきました顧問先様の声の一部をご紹介します。

当社の業務動向や特色、経営の意向などを先ずよく聞いて頂け、それに対し当社独自の経営計画等をご提案いただけます。

必要な改善点等はご指摘頂きつつ、あくまでこちらの負担が増えないような、安心できるご指導を頂くことができます。

わからないことや判断に迷うときの迅速な対応と的確なアドバイスに感謝しています。

父の遺産相続手続きの際には大変お世話になり、期限内に正確に節税をふまえて円満に処理することができました。

これからは会社の健全な運営、二次相続等について、色々ご指導願います。

## 【まとめ】

アンケートを通じて、みなと財務の課題がわかりました。

今まで以上に顧問先様の声に耳を傾け、職員個々のスキルアップを図り、みなと財務のチームワークに磨きをかけて、顧問先様にあった付加サービスをご提供できるように精進して参ります。もちろんご満足いただけている基本的な姿勢は崩しません。

まだまだ至らぬ点も多いかと思えます。お気づきになった点はご遠慮なくお申し出ください。

顧問先様とみなと財務が共に繁栄できますように、今後ともお付き合いの程よろしくお願いたします。